

## INFORMATIE



Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

[www.buurtbemiddelingdijkenwaard.nl](http://www.buurtbemiddelingdijkenwaard.nl)

Voor vragen kunt u mailen naar:

[info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl](mailto:info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl)

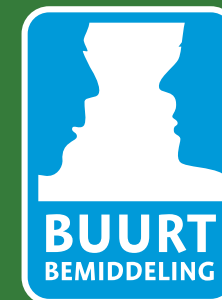
Of neem contact op met het servicepunt van

Wonen Plus Welzijn via: 072-5717170

*Buurtbemiddeling Dijk en Waard wordt uitgevoerd door  
Wonen Plus Welzijn en is CCV gecertificeerd.*



Heeft u onenigheid  
met uw buren?



Komt u er samen  
niet uit?

**Buurtbemiddeling Dijk en Waard**  
*Voor een betere leefomgeving!*



# Buurtbemiddeling Dijk en Waard *Voor een betere leefomgeving!*



## Schakel Buurtbemiddeling in *Samen tot een oplossing komen*

Wat als u niet (meer) met uw buren overweg kunt en er steeds meer irritaties ontstaan. Door bijvoorbeeld harde muziek, blaffende honden of een grote boom in de tuin. Een goed advies is dan om eerst met elkaar te praten. Wanneer dit niet lukt, kunt u contact opnemen met Buurtbemiddeling Dijk en Waard.

Wij zijn u graag van dienst. Het doel van Buurtbemiddeling is het gesprek tussen u en uw buren op gang te brengen, zodat u samen tot een oplossing kunt komen. Goed opgeleide buurtbemiddelaars ondersteunen u hierbij.



## Hoe werkt Buurtbemiddeling?

Wanneer er sprake is van een conflict met uw buren, kunt u dit telefonisch melden, een e-mail sturen of een melding doen via het aanmeldformulier op de website. De coördinator neemt na uw melding contact met u op en bespreekt samen met u of uw situatie in aanmerking komt voor vrijwillige Buurtbemiddeling. Twee buurtbemiddelaars maken hierna een afspraak. Zij komen bij u langs en nemen de tijd om naar uw verhaal te luisteren. Direct daarna gaan de buurtbemiddelaars langs bij uw buren om hun kant van het verhaal te vernemen. De bemiddelaars geven geen oordeel en zijn neutraal. Als u en uw buren bereid zijn samen in gesprek

te gaan, maken de buurtbemiddelaars een afspraak met u beiden voor een bemiddelingsgesprek. Dit gesprek is op een neutrale plek, bijvoorbeeld een wijkcentrum in de buurt. De buurtbemiddelaars zijn bij dit gesprek aanwezig om u en uw buren te ondersteunen, samen te praten over de ervaren overlast en tot een gezamenlijke oplossing te komen.

### Zelf het gesprek aangaan

U kunt natuurlijk ook (nogmaals) zelf het gesprek aangaan. Op onze website vindt u praktische tips over hoe u dit het beste kunt doen.